

MINISTRY OF EDUCATION

STATE DEPARTMENT FOR BASIC EDUCATION

KERICHO TEACHERS TRAINING COLLEGE

P.O BOX 10-20200, KERICHO-KENYA. Tel: +254721457785

Email: kerichottc@yahoo.com

Website: kerichottc.ac.ke/

ELIMISHA WAJIELIMISHE

MKATABA WA UTOJAJI HUDUMA



S/ No	HUDUMA ILOTOZWA	MAHITAJI	ADA ZA HUDUMA	RATIBA YA MUDA
1.	Maswali ya jumla	Usajilishaji kwenye lango kuu,	Bure	Dakika 10
2.	Maswali ya wanafunzi na wafanyakazi kupitia Whatsapu, upigaji simu ama jumbe fupi	Uanzishaji wa chungulizi kwenye kila mkuu wa idara au msimamizi wa karibu au kwenye kikundi cha whatsapp cha chuo	Bure	Usiozidi muda wa masaa 6
3.	Maswali ya jumla	Usajilishaji kwenye lango kuu,	Bure	Dakika 10
KITAALUMA				
4.	Usajilishaji wa wanafunzi wanaoendelea	Malipo ya karo zilizowekwa	Bure	Kutegemea kalenda ya kitaaluma
5.	Uanikishaji wa wanafunzi wapya	Nakala/fomu zilizojazwa ipasavyo na malipo ya karo zilizowekwa	Bure	Dakika 45
6.	Uelekezi na uanzishwaji wa wanafunzi	Wanafunzi wapya	Bure	Wiki 2 baada ya uanikishaji
7.	Uratibu wa masomo	Mgao wa mzigo wa kazi	Bure	Siku 2
8.	Kuanza mafunzo	Kibali kutoka mratibu wa taaluma	Bure	Siku ya 2 baada ya siku ya ufunguzi
9.	Matumizi ya madarasa/mahabara ya mtandao/maktaba	Kulingana na ratiba ya masomo	Bure	Kulingana na ratiba ya masomo
10.	Mafunzo finyu ya kufundisha	Kutegemea mahitaji ya kosi	Bure	Miezi 3
11.	Mazoezi ya mafunzo	Kulingana na barua za kupangiwa mafunzo, batli, kumbukumbu za mkurufunzi	Bure	Miezi 7(muhula 2)
12.	Arafa ya utoleaji wa vyeti vya kitaifa	Upokezi wa vyeti vya kitaifa na hati za matokeo kutoka Baraza la Kitaifa la Mtihani Kenya	Bure	Siku 1
13.	Utolewaji wa kanzu za mahafali	Kanzu za mahafali	Bure	Siku 1
TATHMINI				
14.	Usajili wa tathmini za Baraza la Kitaifa la Mtihani Kenya	Uwasilishaji wa maelezo ya malipo	Bure	Siku 1
15.	Utekelezwaji wa tathmini za Baraza la Kitaifa la Mtihani Kenya	Safu ya majina ya Baraza la Kitaifa la Mtihani Kenya	Bure	Kulingana na ratiba ya tathmini ya Baraza la Kitaifa la Mtihani Kenya
16.	Utoaji wa hati za matokeo ya kitaaluma, vyeti	Hati za matokeo, vyeti	Bure	Siku 1
USTAWI WA WANAFUNZI				
18.	Mchakato wa vitambulisho vya wanafunzi	Baada ya ruhusa ya kuingia	Malipo malum	Wiki 2
19.	Usajili wa vilabu na vyama	Orodha ya uanachama	Bure	Wiki 2
20.	Ushauri nasaha	Upatikanaji wa mteja	Bure	Papo hapo
FEDHA NA MANUNUZI				
22.	Malipo ya karo	Hati ya amana kama hakikisho la malipo	Bure	Dakika 10
23.	Utoaji wa risiti za malipo ya karo	Ushahidi wa malipo	Bure	Dakika 10
24.	Uhamishaji wa makato ya kisheria	Kulingana na mahitaji ya kisheria	Bure	Ndani ya mwezi 1
25.	Malipo ya watoaji huduma	Kulingana na makubaliano, ushahidi agizo la ununuzi wa ndani na agizo la uuzaji wa ndani na ankara asili.	Bure	Ndani miezi 3
26.	Mwaliko wa zabuni Ujulishaji wa wazabuni wilofaulu na waliokosa zabuni - Utuzaji wa kandarazi	Uwasilishaji wa nukuu za bei, mwaliko na uwasilishaji wa zabuni	Kulingana na tangazo la zabuni	Siku 21
USHUGHULIKIAJI WA MALALAMIKO YA UMMA				
28.	Kukiri malalamiko	Rekodi malalamiko	Bure	Siku 1
29.	malalamiko na maoni	Usuluhishaji wa malalamiko	Bure	Siku 7 za kazi
Tunajitoa kuhakikisha ukarimu na ubora katika utoaji wa huduma. Huduma/bidhaa yoyote inayopewa ambayo haifuati viwango hivyo au afisa yeyote ambaye hafuati ahadi yetu ya ukarimu na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa;				
Mwalimu Mkuu Chuo Cha Walimu Cha Kericho Sanduku La Posta 10-20200, Kericho Tel:+254721457785 Email: kerichottc@yahoo.com		The Commission Secretary/Chief Executive Officer Commission on Administrative of Justice 2 nd Floor, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. P.o Box 20414-00200 Nairobi Tel: +254 (0)20 2270000/2303000 mail: complaints@ombudsman.go.ke		
HUDUMA BORA NI HAKI YAKO				